

REGOLAMENTO PER LA PRESENZA ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI LORETO APRUTINO SUI SOCIAL NETWORK



Art. 1 - OGGETTO E OBIETTIVO DEL SOGGETTO

Il Comune di Loreto Aprutino riconosce Internet quale strumento fondamentale per raggiungere obiettivi di maggior trasparenza sugli atti e maggior coinvolgimento e interazione dei cittadini nella vita sociale, politica ed istituzionale. Il Comune di Loreto Aprutino riconosce inoltre i social network come strumenti di salvaguardia e promozione della libertà di pensiero e di espressione, secondo quanto previsto dall'articolo 21 della Costituzione Italiana e dall'articolo 10 della Convenzione Europea per la salvaguardia dei Diritti dell'Uomo e delle Libertà Fondamentali. Il presente documento disciplina la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale del Comune di Loreto Aprutino sui social network (nello specifico Facebook, Instagram, Threads, X, YouTube, Telegram e Whatsapp), definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ad ogni informazione in esso contenuta. L'Amministrazione Comunale considera la propria presenza istituzionale sui social media un mezzo efficace per la promozione delle notizie, delle iniziative e dell'immagine del territorio nonché un mezzo importante per la libera espressione della collettività. I canali istituzionali del Comune di Loreto Aprutino sono una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente e sono da intendersi, accanto al sito ufficiale, come un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivate per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione nonché la partecipazione dei cittadini. L'adesione ai canali comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali delle piattaforme.

Art. 2 - CONTENUTI TRATTATI SUI SOCIAL NETWORK

Il Comune pone a disposizione dei cittadini una pagina istituzionale, individuabile quale pagina ufficiale dell'Ente, partendo dal sito dei social network di riferimento. La creazione e la gestione della pagina dovranno avvenire in conformità alle regole valide per l'utilizzo delle piattaforme. La presenza del Comune di Loreto Aprutino sui social media ha puramente finalità istituzionale, pertanto i suoi contenuti saranno orientati a:

- promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
- diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente dal Comune di Loreto Aprutino o anche solo co-organizzati o patrocinati;
- diffondere comunicati stampa, foto o video inerenti l'attività dell'Amministrazione Comunale che abbiano finalità istituzionali;
- informare la cittadinanza su servizi (pubblici o privati in convenzione), bandi e opportunità per i cittadini, eventi, scioperi, chiusure al traffico, ecc.;
- promuovere il territorio e le sue particolarità ed eccellenze;
- diffondere decisioni assunte dall'Amministrazione comunale a garanzia di trasparenza.

Il Comune di Loreto Aprutino si impegna infine a non pubblicare notizie, eventi e pubblicità varie riconducibili ad uno o più partiti politici.

Art. 3 - MODALITA' DI ACCESSO ALLE PAGINE ISTITUZIONALI E REGOLE DI COMPORTAMENTO

L'iscrizione alle pagine dell'Ente sono libere e aperte a tutti. Qualsiasi utente iscritto alle sopracitate piattaforme può seguire la pagina o iscriversi al canale, leggere tutti gli

aggiornamenti della pagina e interagire con i contenuti pubblicati. Qualsiasi utente può scrivere e commentare liberamente foto o notizie o qualsiasi altra tipologia di comunicazione prevista, fatta salva la riserva dell'Amministrazione della pagina di controllarne i contenuti in conformità alle regole vigenti per l'utilizzo delle piattaforme. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti. E' vietato pubblicare commenti o link riconducibili a:

- contenuti pornografici o osceni;
- turpiloquio e blasfemia;
- contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
- contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
- commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- contenuti fraudolenti
- virus, spyware e malware in genere
- violazione di copyright
- messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura
- contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

L'Amministrazione della pagina si riserva di rimuovere senza preavviso per l'utente i post e i commenti non rispettosi delle predette regole e della normativa vigente; in caso di violazioni ripetute, l'Amministrazione della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Art. 4 - GESTIONE DELLA PAGINA

Amministratore delle pagine istituzionali è il Sindaco. I diritti di amministrazione e gestione della pagina sono assegnati dal Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'Ente titolare della pagina, ai suoi delegati. Si precisa che la pubblicazione di una richiesta di qualsiasi genere o di una segnalazione di disservizio tramite i canali social non riveste carattere di ufficialità. Per l'inoltro di istanze ufficiali si rimanda alle modalità tradizionali. Nei cambi di amministrazione il sindaco uscente provvederà celermente a nominare amministratore della pagina il sindaco neoeletto. Per gli utenti l'utilizzo dei suddetti social network è gratuito e la realizzazione e gestione del canale istituzionale del Comune non comportano alcuna spesa di investimento o costo di gestione per l'Ente.

Art. 5 - LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

Durante i periodi di campagna elettorale il servizio osserverà le norme applicabili in materia di comunicazione.

Art. 6 - ENTRATA IN VIGORE E INTEGRAZIONI

Il presente regolamento entra in vigore in relazione all'attuazione della specifica deliberazione di Consiglio Comunale. Esso verrà pubblicato sull'Albo Pretorio e sul sito

Internet istituzionale del Comune. La creazione di nuovi canali istituzionali dedicati a specifici servizi sarà disposta dall'Amministratore del profilo istituzionale e non richiederà aggiornamenti del disciplinare stesso. Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

- D.Lgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali;
- L. 241/1990 e s.m.i. Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- D.Lgs 267/2000 Testo unico del/eleggi sull'ordinamento degli enti locali;
- L. 69/2009 Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile;
- L. 28/2000 e s.m.i. Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica;